

Atlas Copco AIRlink App

Bedienungsanleitung

Für Atlas Copco Endkunden

Version 1

Februar 2021

Inhalt

1	Generelles.....	2
2	Download	2
3	Öffnen der App.....	3
4	Registrierung	3
4.1	Registrierung mit bestehendem Microsoft Konto	5
4.2	Registrierung ohne bestehendem Microsoft Konto.....	6
5	Anmeldung / Login	10
6	Funktionen.....	11
6.1	Zuhause	11
6.2	Maschinen	11
6.2.1	Maschinen hinzufügen	11
6.2.2	Maschinen nachträglich hinzufügen	14
6.2.3	Maschinen löschen.....	14
6.2.4	Maschineninformationen.....	15
6.3	Kontakt	21
6.3.1	Kontaktaufnahme mit Ihrem Atlas Copco Kundencenter	22
6.4	Profil	23

1 Generelles

Die Atlas Copco AIRlink App steht für verschiedene Zielgruppen zur Verfügung. Genutzt werden kann Sie durch folgende Benutzergruppen:

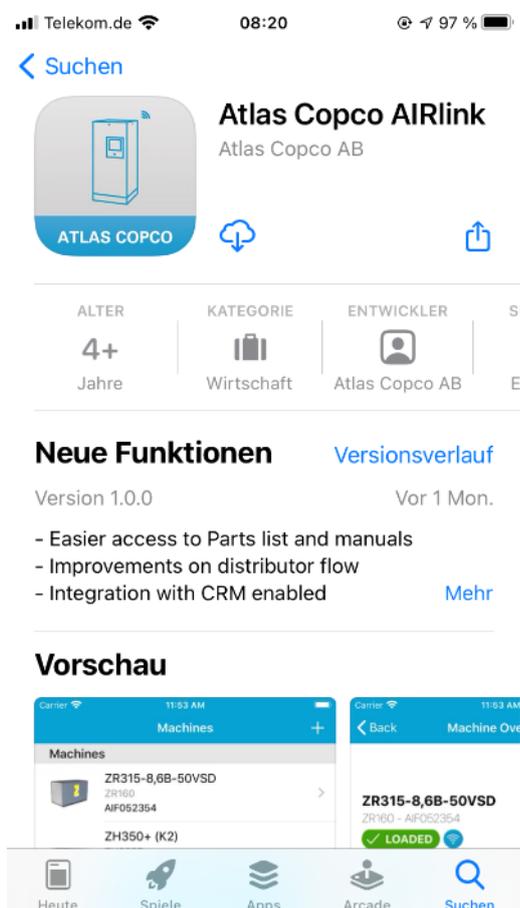
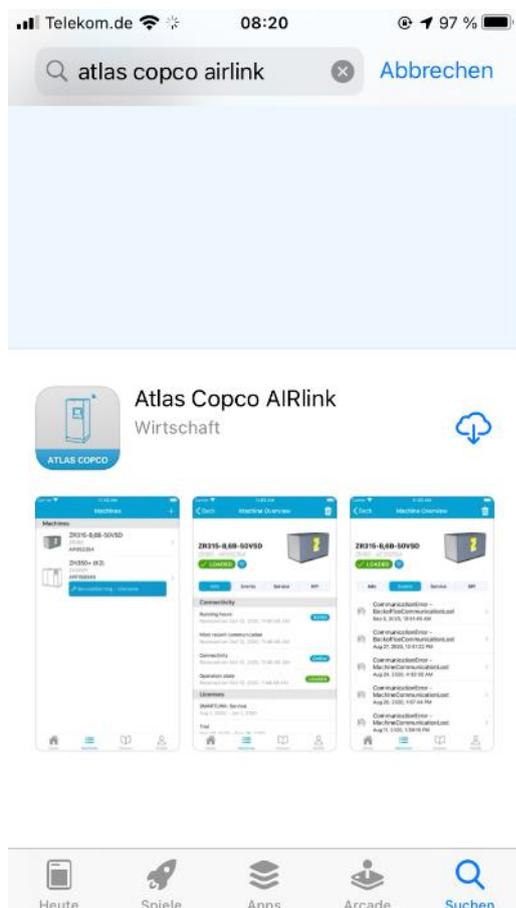
- Endkunden eines Atlas Copco Kundencenters
- Endkunden eines lokalen Atlas Copco Vertragspartner / Händlerpartner
- Atlas Copco Vertragspartner / Händlerpartner
- Atlas Copco Kundencenters

Diese Bedienungsanleitung richtet sich ausschließlich an Endkunden eines Atlas Copco Kundencenters. Möchten Sie die App für eine der anderen Benutzergruppen nutzen, konsultieren Sie bitte die entsprechende und ebenfalls zur Verfügung gestellte Dokumentation.

2 Download

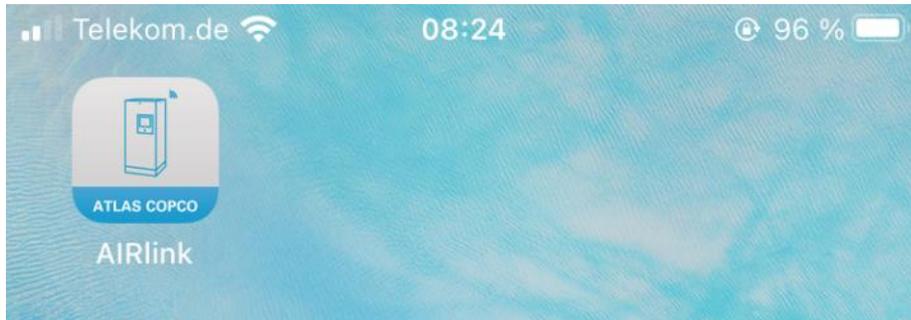
Laden Sie sich die Atlas Copco AIRlink App für iOS Geräte aus dem Apple App Store oder für Android Geräte aus dem Google Play Store herunter, indem Sie nach "Atlas Copco AIRlink" suchen.

Sie können auch nachfolgenden QR Code nutzen, um direkt in den jeweiligen App Store zur App zu gelangen:



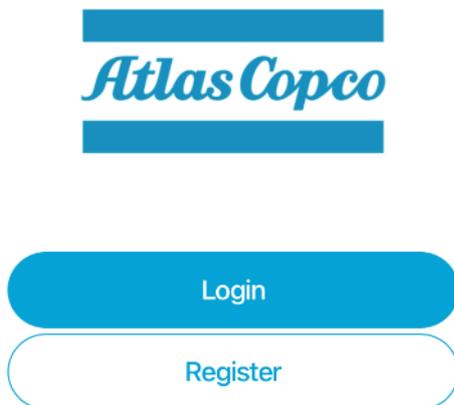
3 Öffnen der App

Nach dem Herunterladen der App auf Ihr mobiles Endgerät, öffnen Sie dieses über einen Klick auf das AIRlink App Symbol.



4 Registrierung

Bei erstmaliger Verwendung der App, ist eine einmalige Registrierung in der App notwendig. Um die Registrierung zu starten klicken Sie auf dem Eingangsbildschirm auf den "Register" Button.



Im nachfolgenden Fenster müssen folgende Angaben getätigt werden:

- Sprache - Deutsch (wird in der Regel vom Betriebssystem erkannt und übernommen)
- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Mobilfunknummer - klicken Sie auf die belgische Flagge mit +32 Zusatz und suchen Sie aus der Länderliste Germany +49 aus. Geben Sie dann Ihre Telefonnummer ohne die Vorwahl-Null ein
- Land - klicken Sie auf die belgische Flagge und wählen Sie aus der Länderliste Germany (DEU) aus
- Einheitssystem - voreingestellt auf das Metrische System

Sprache

Deutsch

Vorname*

Max



Nachname*

Mustermann



E-Mail-Adresse*

max.mustermann@email.de



Mobilfunknummer

+49 16200112233



Land

Germany

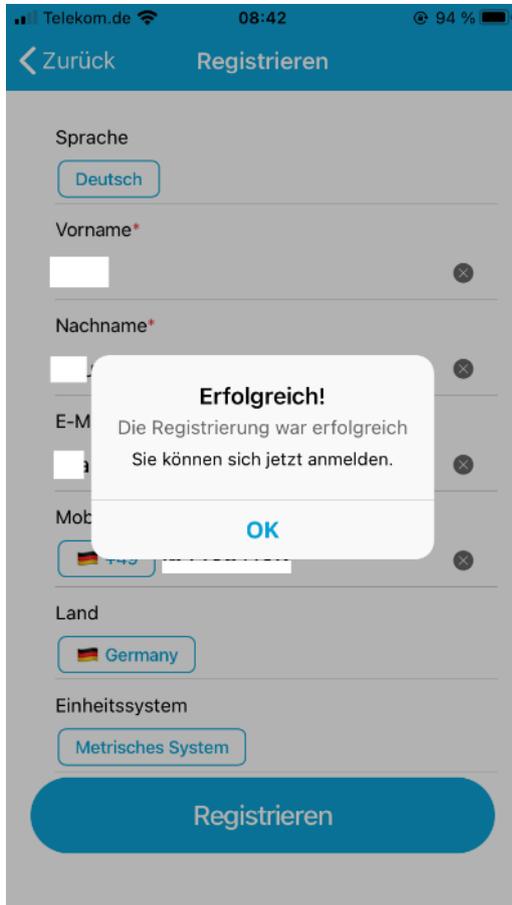
Einheitssystem

Metrisches System

Registrieren

4.1 Registrierung mit bestehendem Microsoft Konto

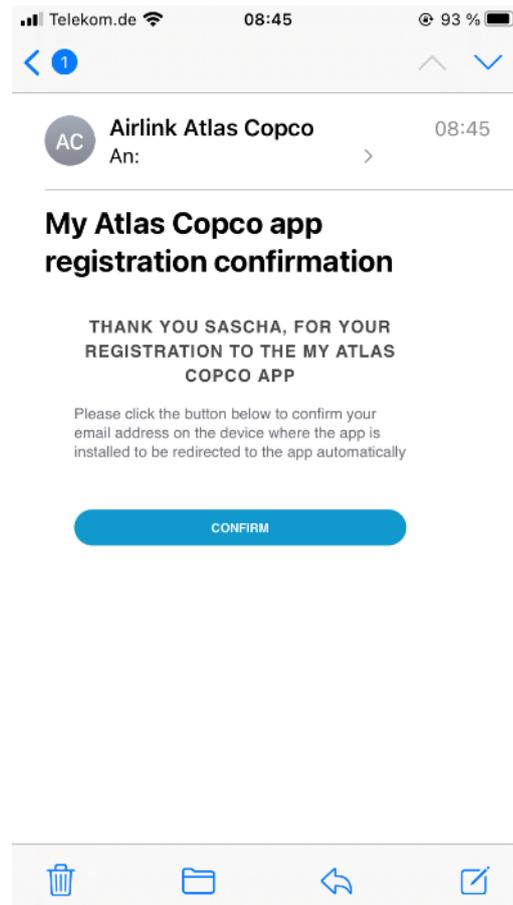
Wenn Ihre eingegebene E-Mail-Adresse bereits mit einem Microsoft Konto verknüpft ist, wird dies während des Registrierungsprozesses erkannt. Nach Eingabe Ihrer Daten erhalten Sie die Mitteilung, dass die Registrierung erfolgreich war. Sie können Sie anschließend direkt in der AIRlink App mit Ihrem Passwort Ihres Microsoft Kontos anmelden.



4.2 Registrierung ohne bestehendem Microsoft Konto

Wenn Ihre eingegebene E-Mail-Adresse noch nicht mit einem Microsoft Konto verknüpft ist, sind diesbezüglich weitere Schritte notwendig. Sie erhalten die Meldung, dass Ihre Registrierung erfolgreich war. Sie erhalten jedoch zusätzlich eine E-Mail an Ihr angegebenes Konto, um die Registrierung abzuschließen. Prüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner, wenn Sie die E-Mail nicht unmittelbar erhalten haben.

Klicken Sie in der Registrierungs E-Mail auf den "Confirm" Button.



Sie werden anschließend aufgefordert ein Konto zu erstellen. Klicken Sie auf "Weiter".

Wählen Sie ein Passwort aus, welches Sie später bei der Nutzung der AIRlink App benötigen. Klicken Sie auf "Weiter".

Mail 08:46 93 %
AA signup.live.com

Microsoft

Konto erstellen

Offenbar besitzen Sie kein Konto bei uns. Wir erstellen ein Konto für Sie über @.net.

[Weiter](#)

Nutzungsbedingungen Datenschutz und Cookies
Impressum

Mail 08:46 93 %
AA signup.live.com

Microsoft

←

Kennwort erstellen

Geben Sie das Kennwort ein, das Sie für Ihr Konto verwenden möchten.

Kennwort erstellen

Kennwort anzeigen

[Weiter](#)

Nutzungsbedingungen Datenschutz und Cookies
Impressum

Geben Sie Ihr Land und Ihr Geburtstag ein und klicken Sie auf "Weiter"

Telekom.de 08:46 93 %
AA signup.live.com

Microsoft

←

Konto erstellen

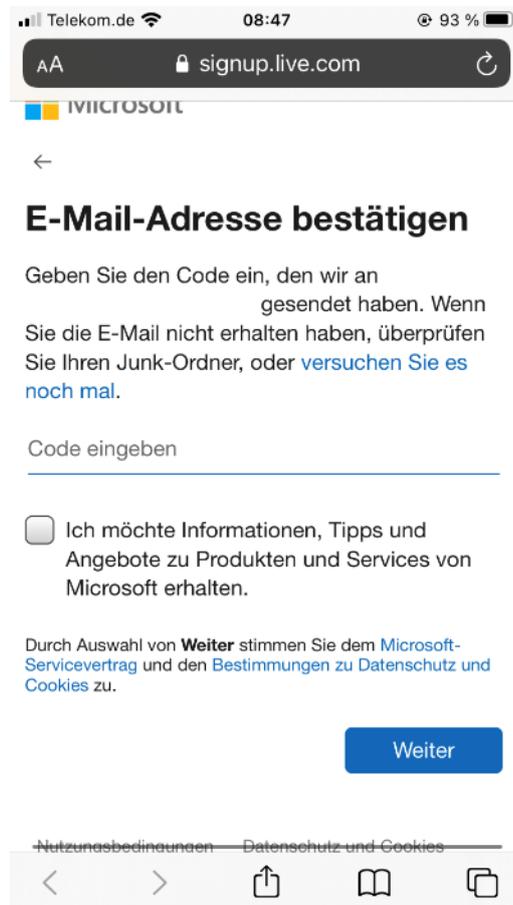
Wir benötigen nur noch einige wenige Informationen zum Einrichten Ihres Kontos.

Land/Region
Deutschland

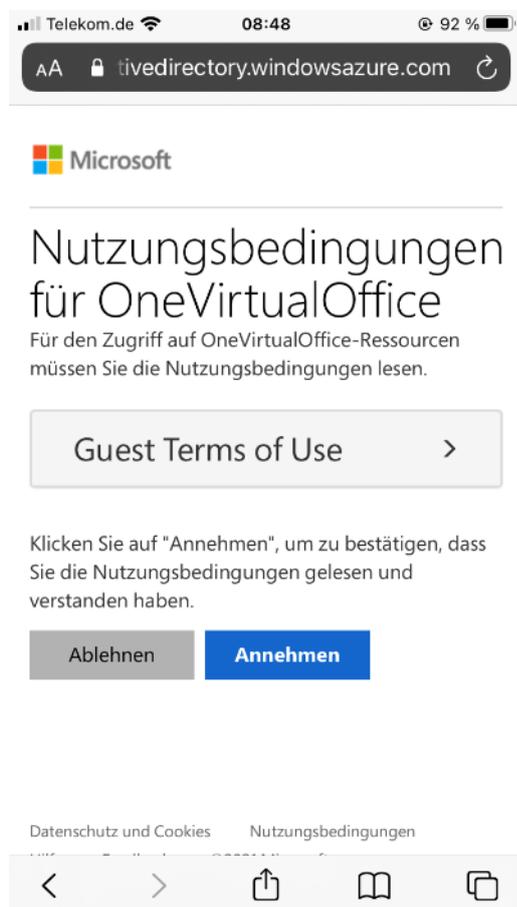
Geburtsdatum
Tag Monat Jahr

[Weiter](#)

Anschließend erhalten Sie an Ihre E-Mail-Adresse eine weitere E-Mail mit einem Authentifizierungs-Code. Tragen Sie diesen in die Eingabemaske ein und klicken Sie auf "Weiter".



Nach einer abschließenden Sicherheitsabfrage werden Sie noch gebeten die Microsoft Berechtigungen zu Akzeptieren sowie die Nutzungsbedingungen für OneVirtualOffice anzunehmen.



Der Registrierungsprozess ist nun abgeschlossen. Sie werden zur App weitergeleitet und können sich nun einloggen.

Wenn bei der Weiterleitung eine Fehlermeldung auftritt, starten Sie die App einfach direkt über das App Symbol über Ihr mobiles Endgerät.

5 Anmeldung / Login

Klicken Sie beim starten der App auf den Button "Anmeldung" und loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort (Ihr Microsoft Benutzerkonto Passwort oder Ihr zuvor vergebenes Passwort aus Schritt 4.2) ein.

Bei erstmaliger Nutzung müssen Sie die Allgemeinen Bedingungen zur Nutzung der AIRlink App Akzeptieren. Anschließend werden Sie auf dem Zuhause Screen begrüßt und können die App nun nutzen.



Terms of the Airlink app for Customer

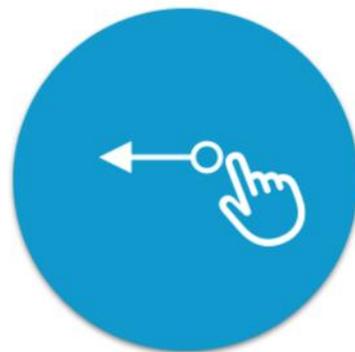
These terms of the Airlink app for Customer apply to Connected Devices and your use of the Services from this app. These Customer Terms may be included or be complimentary to any other applicable terms, quotes, purchase orders, service or sales contract issued by Atlas Copco or a Distributor. Any additional or conflicting terms in your request for proposal, purchase order or any other written or oral communication are not binding on Atlas Copco unless separately signed by Atlas Copco. Atlas Copco's failure to object to Your additional or conflicting terms does not operate as a waiver of the terms contained in this Agreement.

1. Definitions

1. "Agreement" means this agreement and/or any other agreement between Atlas Copco or Distributor and You for the supply of Services.
2. "Atlas Copco", "We", "Us" or "Our" means the Atlas Copco legal entity which is party to the Agreement with You.
3. "Atlas Copco Group" means any person or entity



Guten Morgen,



In dieser 2-Minuten-Anleitung zeigen wir Ihnen, wie Sie die App verwenden. Wischen Sie nach links, um loszulegen!



6 Funktionen

6.1 Zuhause

Immer wenn Sie die App starten, beginnen Sie auf dem Zuhause Screen. Der Zuhause Screen ist eine 2-Minuten-Anleitung, mit einigen hilfreichen Tipps und Anleitungen wie Sie die App verwenden können. Wischen Sie nach links, um die insgesamt 8 Seiten durchzublättern.

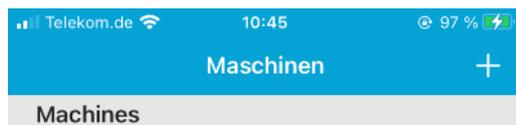
6.2 Maschinen

Unter dem Reiter Maschinen, können Sie Ihre Atlas Copco Maschinen hinzufügen, um von hier den vollen Zugriff auf die AIRlink Funktionalitäten zu erhalten. Bei der ersten Benutzung müssen Sie zu Beginn Ihre Atlas Copco Maschinen einmalig mit Ihrer AIRlink App verknüpfen

6.2.1 Maschinen hinzufügen

Bei der erstmaligen Nutzung der App ist die Maschinenübersicht leer. Um Ihre Maschinen der App hinzuzufügen klicken Sie oben rechts auf das "+" Symbol.

Es erscheint die Meldung, dass noch kein Unternehmen gespeichert wurde. Klicken Sie erneut auf das "+" Symbol in der rechten oberen Ecke um fortzufahren.

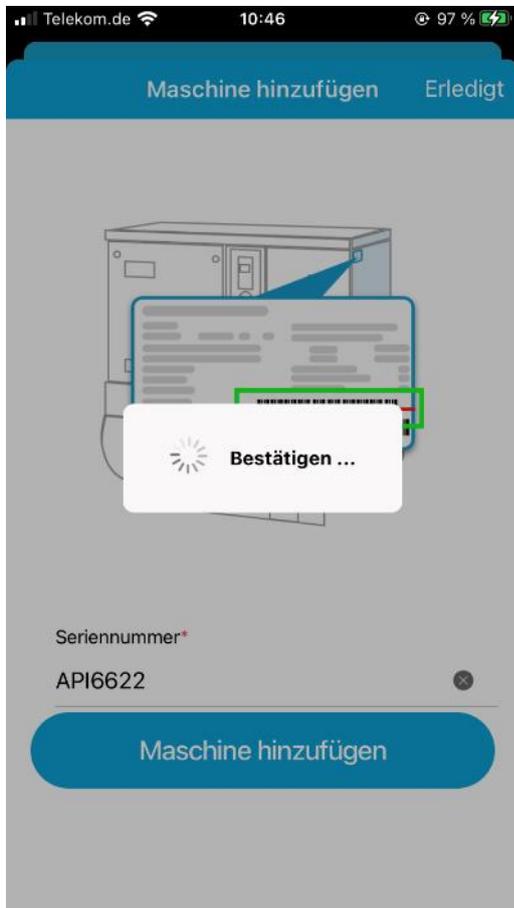


Es gibt keine gespeicherten Unternehmen. Fügen Sie eine Maschine hinzu, indem Sie oben auf das + klicken. Ihr Unternehmen wird angezeigt.



Im nachfolgenden Fenster werden Sie gebeten eine Seriennummer Ihrer Atlas Copco Maschine einzugeben. Sie finden die Seriennummer auf dem Typenschild der Maschine. Geben Sie die Seriennummer in das Eingabefeld ein und klicken Sie auf "Maschine hinzufügen".

Um sich als Maschineneigentümer erkenntlich zu machen, werden Sie nun noch gebeten, Ihre Atlas Copco Kundennummer in das nachfolgende Eingabefeld einzugeben.



Sie finden Ihre Atlas Copco Kundennummern auf allen offiziellen Atlas Copco Dokumenten, wie z.B. Auftragsbestätigungen oder Rechnungen.



Bestellbestätigung

Kundennummer	Auftrag	Auftragsdatum	Bestellzeichen	1/1
123456789	1304168	06.01.2020		

Atlas Copco Kompressoren und Drucklufttechnik GmbH
Langemarckstraße 35 45141 Essen

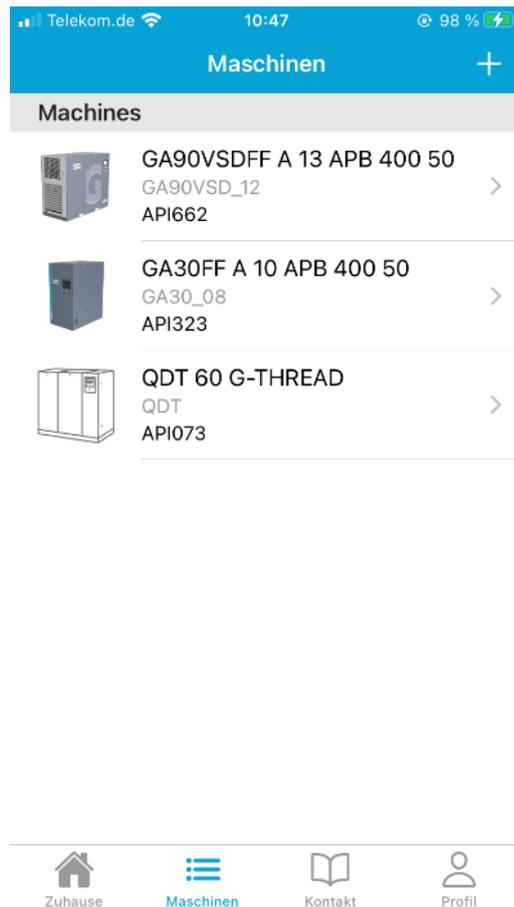
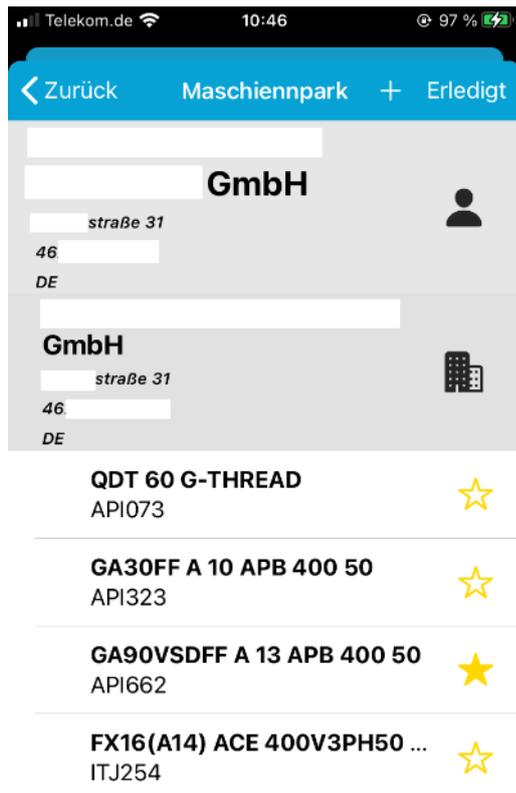
Versandanschrift

Nachdem Sie sich authentifiziert haben, erhalten Sie eine Übersicht über Ihre Unternehmensdaten, sowie alle Maschinen, die Ihr Atlas Copco Kundencenter unter Ihrer Kundennummer führt.

Die Maschine, deren Seriennummer Sie zuvor eingetippt haben, ist bereits als Favorit vorgemerkt, erkennbar an dem ausgefüllten gelben Stern. An dieser Stelle können Sie auch Ihre weiteren Maschinen durch anklicken auf den Stern, Ihrer AIRlink App hinzufügen.

Nachdem Sie alle Maschinen ausgewählt haben, klicken Sie oben Rechts im Fenster auf "erledigt".

Ihre Maschinen wurden nun erfolgreich in Ihre AIRlink Maschinenübersicht hinzugefügt.



6.2.2 Maschinen nachträglich hinzufügen

Wenn Sie nicht direkt alle Ihre Maschinen der AIRlink App hinzufügen wollen, können Sie dies auch an einem späteren Zeitpunkt tun.

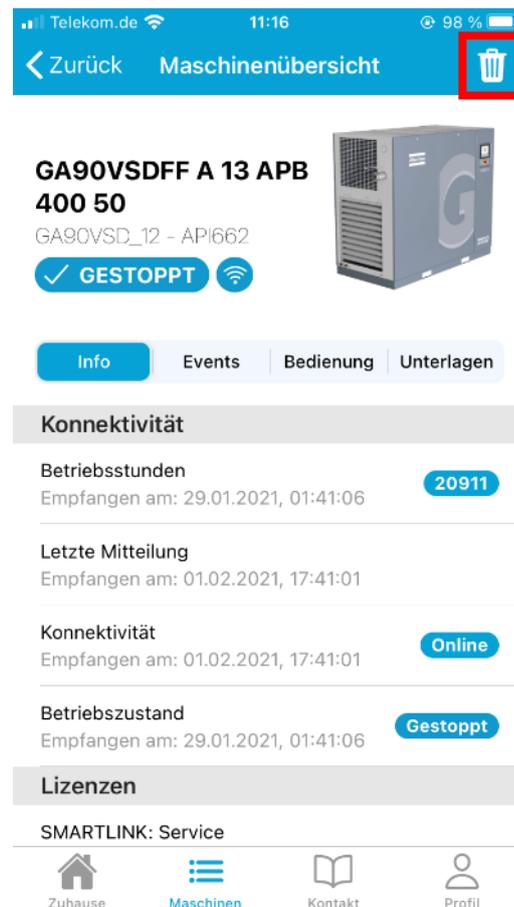
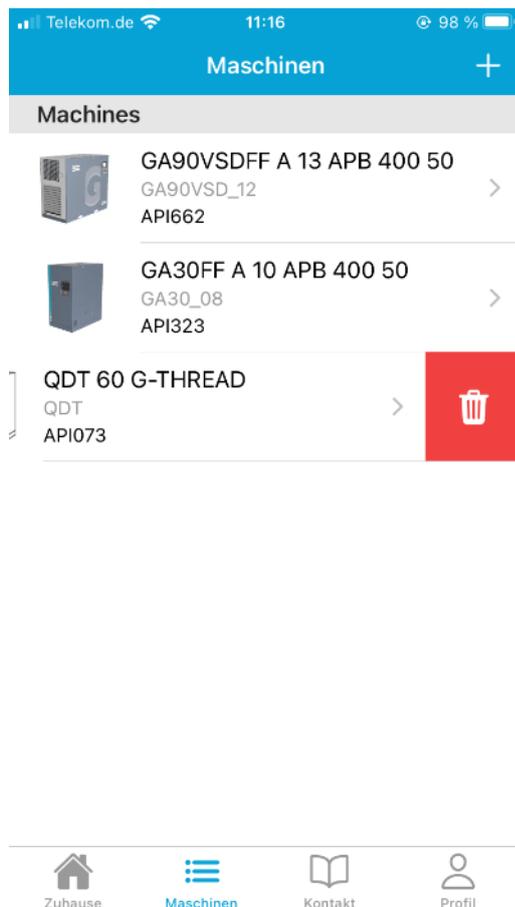
Klicken Sie dafür einfach erneut oben rechts auf das "+" Symbol. Anschließend wird Ihnen Ihre Unternehmensfirmierung angezeigt. Klicken Sie Ihr Unternehmen an.

Es erscheint erneut die Komplette Maschinenauswahl. Maschinen, die Sie zuvor noch nicht der AIRlink App hinzugefügt habt, sind mit einem transparenten Stern versehen. Durch klicken auf den Stern wird dieser ausgefüllt und ist nun für Ihre Maschinenübersicht vorgemerkt. Speichern Sie die Einstellung mit einem Klick auf "Erledigt". Die Maschine ist nun direkt abrufbar in Ihrer Maschinenliste.

6.2.3 Maschinen löschen

Jederzeit können Sie Maschinen aus Ihrer Favoritenliste entfernen. Wischen Sie dazu in Ihrer Maschinenübersicht auf der zu entfernenden Maschine nach Links. Es erscheint ein Papierkorbsymbol. Durch klicken auf das Symbol können Sie die Maschine löschen.

Sie können auch Maschinen löschen indem Sie diese zunächst anklicken, um in die Maschinendetails zu gelangen. In der Maschinenübersicht ist in der rechten oberen Ecke ein Papierkorb zu sehen. Durch anklicken des Symbols können Sie die Maschine ebenfalls aus Ihrer Favoritenliste löschen.



Gelöschte Maschinen können jederzeit erneut hinzugefügt. Gehen Sie dafür wie im vorherigen Kapitel beschrieben vor.

6.2.4 Maschineninformationen

Durch anklicken einer Ihrer Maschinen gelangen Sie in die Maschinendetails und können eine Vielzahl an Informationen abrufen.

Bitte beachten Sie, dass einige Informationen nur abhängig von der Ausstattung Ihrer Maschinen zur Verfügung stehen. Diese Bedienungsanleitung beschreibt das komplette Informationsangebot bei Nutzung des Atlas Copco Dateninformationssystems Smartlink. Wenn Ihre Maschinen bisher nicht mit Smartlink ausgestattet sind, Sie aber gerne mehr darüber erfahren möchten, kontaktieren Sie bitte Ihren zuständigen Service- oder Systemberater.

Insgesamt stehen vier verschiedene Ansichten zur Verfügung. Info, Events, Bedienung und Unterlagen.

6.2.4.1 Info

In dem Info Tab finden Sie die Hauptinformationen zu Ihrer Maschine.

Neben der Maschinenbeschreibung und der Seriennummer sehen Sie ein Modellbild Ihrer Maschine. Der aktuelle Maschinenstatus und der Konnektivitätsstatus wird Ihnen ebenfalls angezeigt (Smartlink). Sofern Sie das Blau-Weiße W-Lan Symbol sehen können, bedeutet dies, dass Ihre Maschine mit Smartlink verbunden ist und den Status sendet.

Der Maschinenstatus / Betriebszustand wird unterschieden in

- Belastet
- Entlastet
- Gestoppt
- Ausfall
- Unbekannt

Unter dem Informationsblick "Konnektivität" sind bei Nutzung von Smartlink folgende Informationen sichtbar

- Betriebsstunden mit Datums- und Zeitstempel
- Letzte Mitteilung mit Datums- und Zeitstempel
- Konnektivitätsstatus mit Datums- und Zeitstempel
- Betriebszustand mit Datums- und Zeitstempel

Unter dem Informationsblock "Lizenzen" wird Ihnen bei Nutzung von Smartlink Ihre entsprechende Lizenz mit Laufzeit angezeigt. Folgende Lizenzen sind verfügbar

- Smartlink Service
- Smartlink Benachrichtigung
- Smartlink Energie

Wenn Ihre Maschinen bisher nicht mit Smartlink ausgestattet sind, Sie aber gerne mehr darüber erfahren möchten, oder wenn Sie Ihre Smartlink Lizenz upgraden möchten, kontaktieren Sie bitte Ihren zuständigen Service- oder Systemberater.

Unter dem Informationsblock "Spezifikationen" finden Sie einige wichtige Eigenschaften Ihrer Maschine aufgelistet. Die Einträge sind abhängig vom Maschinentyp (z.B. Marke, Kühlsystem, Frequenz, Model Variante, Druckstufe, u.v.m.)

Telekom.de 11:16 98 %

< Zurück Maschinenübersicht

GA90VSDFF A 13 APB 400 50
GA90VSD_12 - API662

✓ **GESTOPPT**

Info Events Bedienung Unterlagen

Konnektivität

Betriebsstunden **20911**
Empfangen am: 29.01.2021, 01:41:06

Letzte Mitteilung
Empfangen am: 01.02.2021, 17:41:01

Konnektivität **Online**
Empfangen am: 01.02.2021, 17:41:01

Betriebszustand **Gestoppt**
Empfangen am: 29.01.2021, 01:41:06

Lizenzen

SMARTLINK: Service

Zuhause Maschinen Kontakt Profil

Telekom.de 11:16 98 %

< Zurück Maschinenübersicht

Betriebszustand **Gestoppt**
Empfangen am: 29.01.2021, 01:41:06

Lizenzen

SMARTLINK: Service
31.07.2020 - 01.01.2100

Spezifikationen

Cooling	Air cooled
Electrical approval	IEC
Frequency	50 Hz
Integrated dryer	Yes
Pressure Vessel Approval	CE / ASME
Model variant	Workplace Full Feature
Supply voltage	400 V
Working pressure	13 bar
Regulation	Elektronikon Graphic

Zuhause Maschinen Kontakt Profil

6.2.4.2 Events

Sofern Ihre Maschine mit Smartlink ausgestattet ist, finden Sie unter Events die letzten Smartlink Meldungen aufgelistet.

Durch anklicken der einzelnen Events erhalten Sie alle Informationen die zum Zeitpunkt der Meldung vorlagen.

Wenn Sie diesbezüglich Rückfragen haben, kontaktieren Sie Ihren Atlas Copco Serviceleiter oder Ihrer Service- oder Systemberater.

Sie haben ebenfalls die Möglichkeit, basierend auf einem Event, eine Nachricht an Ihr Atlas Copco Serviceteam zu schicken. Klicken Sie dafür auf den Button "Kontakt für Service". Weitere Informationen hierzu finden Sie im Kapitel "Kontaktaufnahme mit Ihrem Atlas Copco Kundencenter".

Telekom.de 11:18 98 %

Zurück Event details

Warning - Ambient Air Temperature 0 C
Ambient Air Temperature 0 C
25.01.2021, 00:37:30
UTC-Zeit: 24.01.2021, 23:37:30

Kontakt für Service

Outlet Pressure	7.13 bar
Ambient Air	0 C
Element Outlet	6.7 C
Energy Recovery Water In	4.4 C
Energy Recovery Water Out	4.5 C
Motor Speed	0 rpm
VSD Speed min allowed	643 rpm
VSD Speed max allowed	3337 rpm
Service Level RH	

Zuhause Maschinen Kontakt Profil

Telekom.de 11:18 98 %

Zurück Maschinenübersicht

GA90VSDP A 13 APB
400 50
GA90VSD_12 - API670

✓ GESTOPPT

Info Events Bedienung Unterlagen

- Warning - Ambient Air Temperature 0 C
25.01.2021, 00:37:30
- Warning - Ambient Air Temperature 0 C
30.11.2020, 07:43:08
- Warning - Electr. condensate drain Amount 0
30.11.2020, 01:53:49
- Warning - Ambient Air Temperature 0 C
29.11.2020, 22:22:21

Zuhause Maschinen Kontakt Profil

6.2.4.3 Bedienung

Unter dem Tab Bedienung finden Sie eine vollständige Wartungs- und Serviceeinsatzübersicht Ihrer ausgewählten Maschine. Alle Serviceeinsätze durch einen Atlas Copco Servicetechniker sind hier chronologisch aufgelistet.

Auch hier können Sie eine Mitteilung an Ihr Atlas Copco Serviceteam senden. Klicken Sie dafür auf den Button "Kontakt für Service". Weitere Informationen hierzu finden Sie im Kapitel "Kontaktaufnahme mit Ihrem Atlas Copco Kundencenter".

Unter dem Informationsblock "Serviceinfo" zeigt Ihnen Ihre Atlas Copco AIRlink App eine Einschätzung Ihres Servicestatus an, basierend auf den vorliegenden Daten aus dem Elektronikon. Es wird unterschieden zwischen

- Gut (kein Service notwendig)
- Fällig (eine Wartung ist in naher Zukunft fällig)
- Überfällig (eine Wartung ist bereits überfällig)

Kontaktieren Sie Ihr Atlas Copco Kundencenter, wenn bei einer fälligen oder überfälligen Wartung noch kein Kontakt mit Ihnen aufgenommen wurde.

Unter den Informationsblock "Vertragsdaten" wird Ihnen angezeigt, ob Ihre Maschine mit einer Atlas Copco Servicevereinbarung abgeschlossen wurde und über welchen Zeitraum diese läuft.

Es wird in die folgenden Vereinbarungstypen unterschieden

- Preventive Maintenance | Wartungsvereinbarung
- Extended Warranty+ | Premium Wartungsvereinbarung
- Total Care | Instandhaltungsvereinbarung
- Total Responsibility | Premium Instandhaltungsvereinbarung

Wenn Sie mehr über die Servicevereinbarungen von Atlas Copco erfahren möchten, kontaktieren Sie bitte Ihren zuständigen Atlas Copco Serviceberater.

Unter dem Informationsblock "Service-Zeitleiste" werden alle Atlas Copco Serviceeinsätze chronologisch aufgelistet. Folgende Informationen sind in der Regel verfügbar

- Servicetyp
 - Contract Service Planned | Geplante Vertragsarbeiten
 - Contract Service Unplanned | Ungeplante Vertragsarbeiten
 - Fixed Price | Service zum Festpreis
 - Service Repair | Ad-hoc Serviceeinsatz
 - Product Company / Customer Center Warranty | Gewährleistungseinsatz
 - Internal Machine Work | Interner Job, z.B. Inbetriebnahme
- Serviceauftragsnummer (beziehen Sie sich auf diese Nummer bei Rückfragen)
- Vertrags (falls vorhanden)
- Beschreibung (Kurzbeschreibung des Einsatzes)

**GA90VSDP A 13 APB
400 50**

GA90VSD_12 - API670

✓ **GESTOPPT**



Info | Events | **Bedienung** | Unterlagen

[Kontakt für Service](#)

Serviceinfo

Service Status gut
 Servicestatus ist gut

Vertragsdaten

Vertragstyp: Preventive Maintenance
 01.01.2017 - 31.12.2021

Vertragstyp: Airconnect (Service Plan)
 01.12.2019 - 30.11.2024

Service-Zeitleiste

2020

09.07.2020

Servicetyp	Contract Service Planned
Serviceauftrag	000402412
Vertrag	Preventive Maintenance , Airconnect (Service Plan)
Beschreibung	GA75VSD Workplace(A) B-visit 8Khrs(2y)

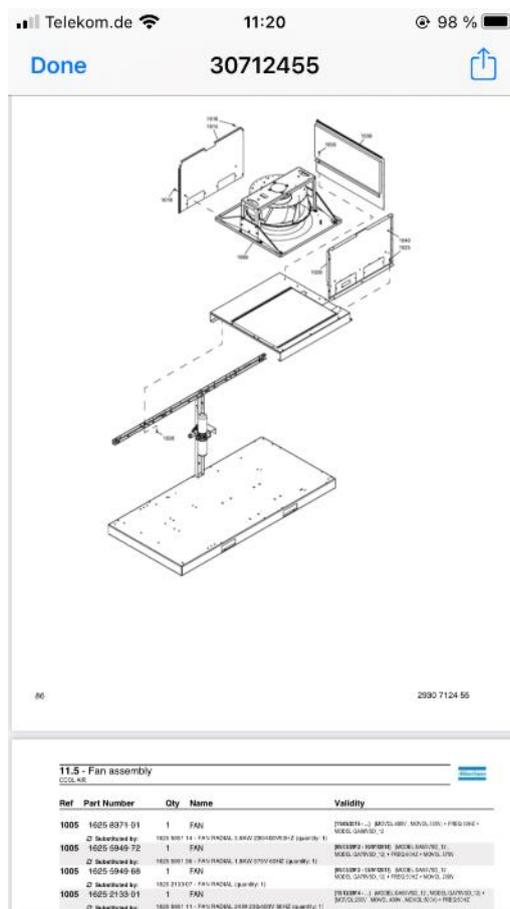
6.2.4.4 Unterlagen

Sofern verfügbar, finden Sie unter dem Tab "Unterlagen" sowohl die Bedienungsanleitung für Ihre ausgewählte Maschine wie auch die Ersatzteillisten.

Auch hier können Sie eine Mitteilung an Ihr Atlas Copco Serviceteam senden. Klicken Sie dafür auf den Button "Kontakt für Ersatzteilinformationen". Weitere Informationen hierzu finden Sie im Kapitel "Kontaktaufnahme mit Ihrem Atlas Copco Kundencenter".

Klicken Sie unter "Anleitungen" entweder auf Bedienungsanleitung oder auf Ersatzteillisten, um das entsprechende Dokument zu öffnen.

Die Dokumente werden als PDF Format geöffnet.

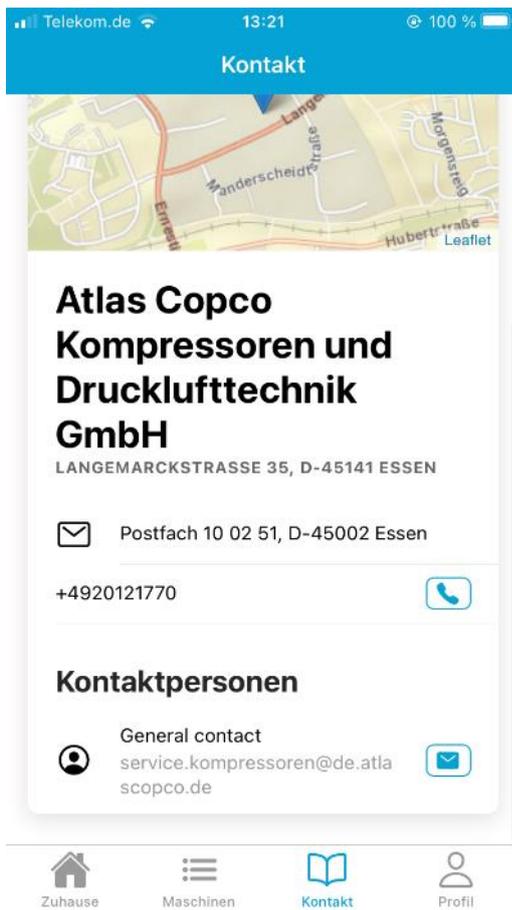


6.3 Kontakt

Als Endkunde eines Atlas Copco Kundencenter finden Sie auf dem Reiter "Kontakt" die Anschrift Ihres Kundencenters.

Klicken Sie auf das Telefonsymbol, um Ihr Atlas Copco Kundencenter direkt anzurufen. Die Rezeption verbindet Sie gerne weiter.

Alternativ können Sie über einen Klick auf das Nachrichtensymbol eine E-Mail an Ihr Atlas Copco Serviceteam schicken. Es öffnet sich das E-Mail-Programm ihres mobilen Endgerätes.



6.3.1 Kontaktaufnahme mit Ihrem Atlas Copco Kundencenter

An zahlreichen Stellen in der Atlas Copco AIRLink App haben Sie die Möglichkeit eine Mitteilung direkt aus der App heraus an das Atlas Copco Kundencenter zu versenden. Diese Möglichkeit finden Sie an folgenden Stellen

- In den Maschinendetails in dem Tab Events, innerhalb der einzelnen Eventmeldungen
- In den Maschinendetails in dem Tab Bedienung
- In den Maschinendetails in dem Tab Unterlagen

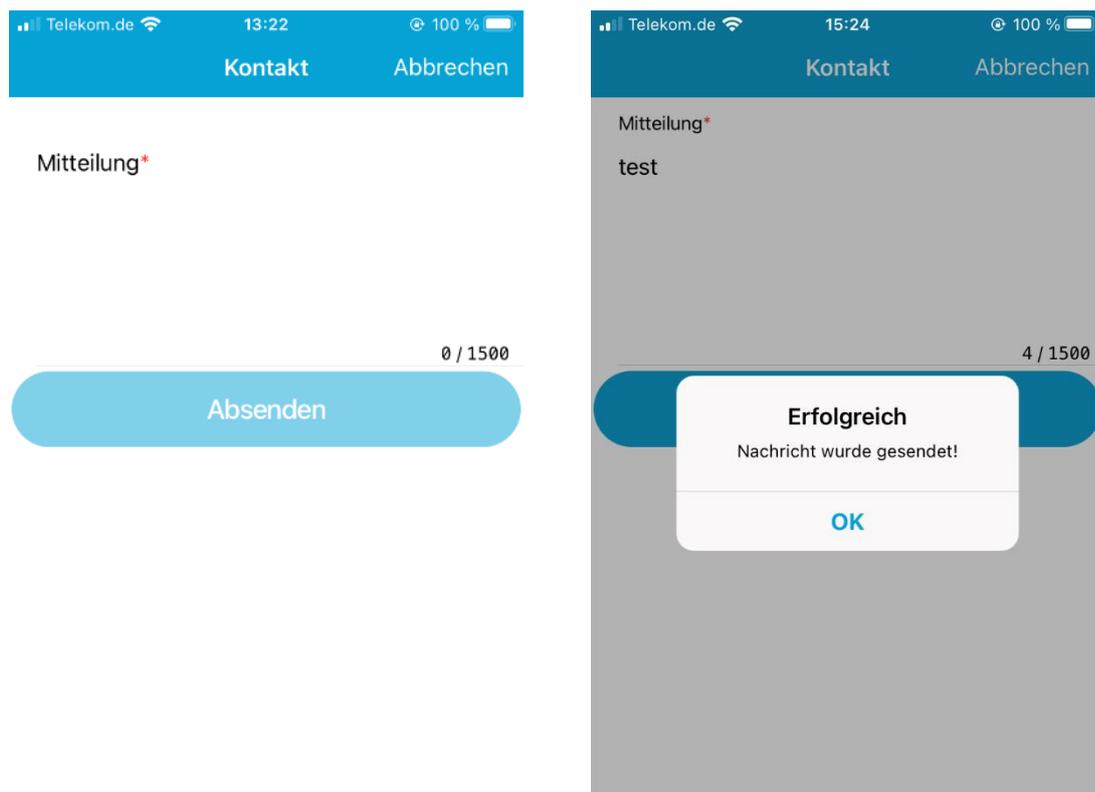
Wenn Sie einen der Kontaktbuttons anklicken, öffnet sich eine Mitteilungsmaske mit einem Freitextfeld. Sie haben insgesamt 1.500 Zeichen für Ihrer Mitteilung zur Verfügung.

Nach dem Verfassen einer Nachricht klicken Sie bitte auf "Absenden".

Sie erhalten eine Bestätigung sobald Ihre Nachricht erfolgreich gesendet wurde.

Bitte beachten Sie, dass Sie derzeit pro Kontaktfeld und pro Maschine eine Nachricht pro Woche senden können.

Haben Sie darüber hinaus noch den Bedarf mit Ihrem Atlas Copco Kundencenter in Kontakt zu treten, klicken Sie bitte auf den Reiter Kontakt und kontaktieren Sie unter über Telefon oder die allgemeine E-Mailadresse.



Ihre Nachrichten, die Sie direkt aus der AIRlink App versenden, empfängt Ihr Atlas Copco Kundencenter zusammen mit Ihren Kontaktdaten in Echtzeit über ein angeschlossenes CRM System. Ihre Nachricht wird schnellstmöglich gesichtet, so dass sich ein zuständiger Atlas Copco Mitarbeiter im Anschluss bei Ihnen melden wird.

6.4 Profil

Unter dem Tab Profil können Sie sich aus der AIRlink App ausloggen.

Sie haben ebenfalls die Möglichkeit, Ihre Benutzereinstellung zu ändern (Name, Telefonnummer, Sprache, Land).

